



Yrityksen yhteiskuntavastuu

Yrityksen yhteiskuntavastuu

Johdanto

Elcos Medical tiedostaa toimintansa yhteiskuntaan kohdistamat vaikutukset. Olemme vastuussa erityisesti asiakkaillemme, työntekijöillemme ja alihankkijoillemme sekä myös yleisemmin koko toimintaympäristöllemme.

Sitoudumme ottamaan vastuun toiminnastamme ja rohkaisemme asiakkaitamme sekä työntekijöitämme vaikuttamaan positiiviseen kehitykseen vähentämällä ympäristöön kohdistuvia vaikutuksia ja panostamalla ympäröivän yhteisön laatuun.

Käytännössä yrityksen yhteiskuntavastuu tarkoittaa, että pyrimme aina mahdollisuuksien mukaan:

- toimimaan vastuullisesti sekä eettisesti
- luomaan positiivisen ja huomioivan työympäristön
- tukemaan paikallisia yhteisöjä
- parantamaan palvelutasoa asiakkaillemme
- toimimaan reilusti alihankkijoitamme ja muita kolmansia osapuolia kohtaan
- minimoimaan ympäristövaikutukset.

Viestintä

Viestimme tästä käytännöstä henkilöstöllemme, asiakkaillemme sekä muille sidosryhmiin kuuluville asianmukaisten aineistojen ja tiedotteiden avulla.

Koulutamme työntekijöitämme yrityksen yhteiskuntavastuuseen ja tähän käytäntöön liittyvissä asioissa ja pyrimme lisäämään tietoisuutta liiketoimintamme haitallisista vaikutuksista sekä keinoista niiden vähentämiseen.

Vastuu ja arviointi

Johtoryhmämme vastaa yrityksen yhteiskuntavastuun strategiasta ja tämän käytännön juurruttamisesta. Johtoryhmä on avainasemassa käyttämiemme järjestelmien ja valvonnan tehokkuuden varmistamisessa.

Kaikki työntekijämme vaikuttavat omalta osaltaan yrityksen yhteiskuntavastuuseen liittyvien tavoitteiden saavuttamiseen, ja rohkaisemme työntekijöitämme tekemään toiminnan kehittämiseen liittyviä ehdotuksia.

Olemme sitoutuneet noudattamaan korkeimpia avoimuutta, rehellisyyttä ja vastuullisuutta koskevia vaatimuksia. Siksi rohkaisemme myös kaikkia työntekijöitämme kertomaan avoimesti mahdollisista eettisiin vaatimuksiimme liittyvistä epäkohdista myös silloin, kun kyseessä on pelkkä epäily.

Olemme sitoutuneet varmistamaan käytäntömme toimivuuden, ja osana tätä sitoumusta tarkastamme käytännön vähintään kerran vuodessa voidaksemme varmistua sen toimivuudesta käytännössä. Arviot kirjataan ja tarpeelliset muutokset tehdään.

Toimintamme

Pyrimme noudattamaan korkeimpia ammattimaiseen toimintaan liittyviä standardeja ja välttämään yrityksemme luotettavuuden vaarantumisen.

Pyrimme aktiivisesti varmistamaan työntekijöidemme kunnioituksen toisiaan, asiakkaitamme ja muita kolmansia osapuolia kohtaan.

Rehellinen liiketoiminta

- Elcos Medical haluaa varmistaa vastuullisen, avoimen ja reilun toiminnan nykyisten ja tulevien asiakkaiden kanssa. Elcos Medical noudattaa korkeita eettisiä standardeja toimimalla muun muassa seuraavasti:
- Liiketoiminnan rehellisyyttä koskevia korkeimpia standardeja noudatetaan kaikessa liiketoiminnassa. Noudatamme nollatoleranssia estääksemme kaikenlaisen lahjonnan, korruption, kiristyksen ja kavallukset.
- Kaiken liiketoimintamme on oltava läpinäkyvää ja kirjanpidon on vastattava todellista tilannetta.
- Jos virheitä tapahtuu, tiedostamme ne ja ryhdymme toimiin korjataksemme varsinaiset syyt sekä minimoidaksemme ongelmien toistumisen.
- Liiketoimintaa, yritysrakennetta, taloudellista tilannetta ja toimintaa koskevat tiedot julkistetaan sovellettavien lakien ja määräysten sekä alan käytäntöjen mukaisesti.
- Immateriaalioikeuksia kunnioitetaan; teknologian ja tietotaidon siirroissa varmistetaan näiden oikeuksien suojaaminen.
- Asiakkaiden ja työntekijöiden henkilötietojen luottamuksellisuuden ja oikeuksien suojaamisen varmistavia menetelmiä noudatetaan.
- Elcos Medical sitoutuu noudattamaan kaikkien kumppaneidemme henkilötietojen suojaamiseen liittyviä kohtuullisia vaatimuksia, mukaan lukien alihankkijat, asiakkaat ja työntekijät.
- Elcos Medical noudattaa tietosuojaa koskevia lakeja sekä määräyksiä henkilötietojen keräämisessä, säilytyksessä, käsittelyssä, siirrossa ja jakamisessa.

- Elcos Medical pyytää asiakkailtaan aktiivisesti palautetta ja hyödyntää saamaansa palautetta kehittääkseen toimintaansa jatkuvasti.
- Elcos Medical arvioi ja vertailee toimintatapojaan sekä käytäntöjään jatkuvasti parantaakseen kilpailukykyään markkinoilla.

Työympäristömme

Tiedostamme, että työntekijämme ovat tärkein voimavaramme. Pyrimme aktiivisesti luomaan työntekijöillemme miellyttävän ja terveellisen työympäristön ja varmistamaan työtyytyväisyyden sekä mahdollisuudet uralla etenemiseen.

Pyrimme varmistamaan, että kaikki työntekijät voivat osallistua kehityksensä kannalta tarpeellisiin koulutuksiin ja pystyvät tarjoamaan laadukasta palvelua.

Kaikki työntekijämme ovat yhdenvertaisia ja pyrimme luomaan sellaisen työympäristön, jossa ei ole syrjintää.

Ihmisoikeudet

Elcos Medical pyrkii edistämään turvallista, kunnioittavaa ja kaikille avointa työympäristöä. Kunnioitus, rehellisyys, palveluhenkisyys ja erinomaisuus ovat Elcos Medicalin yrityskulttuurin perusta. Tämä sitoumus koskee kaikkia työntekijöitämme ja toimintaamme monimuotoisen henkilöstön ja turvallisen työympäristön luomisessa ja työntekijöidemme terveyden, hyvinvoinnin ja urakehityksen edistämisessä. Nämä arvot määrittävät rekrytointia, työpaikalla toimintaa ja työntekijöiden keskinäistä sekä asiakkaiden ja liikekumppaneidemme kanssa tapahtuvaa kanssakäymistä varten.

Inhimillinen kohtelu

- Noudatamme nollatoleranssia epäinhimillisen kohtelun suhteen, jota on muun muassa työntekijöiden seksuaalinen hyväksikäyttö, ruumiillinen kuritus, henkinen tai fyysinen pakottaminen ja verbaalinen väkivalta. Myöskään tällaiseen kohteluun liittyvää uhkaa ei saa olla. Selkeästi määritellyt ja työntekijöille viestityt kurinpitotoimet tukevat näitä vaatimuksia.

Häirinnän ja syrjinnän estäminen

- Häirintä missä tahansa muodossa ja tarkoitusperistä riippumatta on syrjintää ja rikkoo yhdenvertaisten mahdollisuuksien tarjoamista koskevaa sitoumustamme. Elcos Medical ei harjoita rotuun, ihonväriin, ikään, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautumiseen, etnisyyteen, vammaan, raskauteen, uskontoon, poliittisiin mielipiteisiin,

ammattiliittoon kuulumiseen tai muuhun laissa määriteltyyn ryhmään liittyvää syrjintää. Häirintä ja syrjintä on arvojemme vastaista eikä sitä siedetä Elcos Medicalissa.

Avoim viestintä

- Avoin viestintä ja työntekijöiden sekä yrityksen johdon suora kanssakäyminen ovat tehokkain tapa ratkaista työskentelyyn ja korvauksiin liittyvät asiat. Yrityksessämme noudatetaan avointen ovien politiikkaa eli työntekijät voivat viestiä avoimesti johtoportaan kaikkien tasojen kanssa.
- Odotamme ja rohkaisemme työntekijöitämme omaksumaan Elcos Medicalin periaatteet sekä käytännöt ja noudattamaan niitä päivittäisissä työtehtävissään.

Yhteisömme

Sponsoroimme tai tuemme muulla tavoin paikallisia yhteisöjä sekä tapahtumia osana toimintamme ympäröivään yhteisöön kohdistamien vaikutuksien huomioimista.

Työntekijämme saavat töistä vapaata osallistuakseen valitsemansa hyväntekeväisyysjärjestön toimintaan, ja pyrimme edistämään paikallisten yhteisöjen sekä ryhmien keskinäistä kanssakäymistä yhteisen hyvän nimissä. Elcos Medical tiedostaa paikallisen osallistumisen tärkeyden. Elcos Medical on aktiivisesti mukana yhteisön toiminnassa ja rohkaisee sekä tukee työntekijöiden osallistumista yhteisöjämme hyödyttävään toimintaan.

Osallistumme seuraavaan toimintaan:

- Työskentelemme, tuemme ja toimimme vapaaehtoisina paikallisissa hyväntekeväisyysjärjestöissä ja organisaatioissa
- Tuemme paikallisia nuorten ja aikuisten koulutusta ja liikuntaa
- Tuemme paikallisia (musiikki)kouluja ja näiden oppilaitosten järjestämiä tapahtumia
- Tuemme tuotteidemme potilasyhdistyksiä ja muita keinoja heidän auttamisekseen

Asiakkaamme

Olemme sitoutuneet tarjoamaan korkeatasoista palvelua kaikille asiakkaillemme. Tiedostamme toimivamme erittäin kilpailuilla markkinoilla, joten meidän on tarjottava tasokasta ja ystävällistä palvelua säilyttääksemme asiakkaamme.

Elcos Medical tiedostaa asiakkaiden tarpeiden ja odotusten ymmärtämisen tärkeyden. Haluamme varmistaa, että asiakkaidemme odotuksiin vastataan ja ne ylitetään.

Aina kun se on mahdollista, pyrimme edistämään yhtäläisiä mahdollisuuksia tarjotaksemme tavaroita ja palveluja. Otamme huomioon niiden yhteisöjen moninaisuuden, joita palvelemme, jotta voimme varmistaa, että tavaramme ja palvelumme ovat kaikkien asiakkaiden saatavilla.

Elcos Medical suhtautuu vakavasti asiakkaiden antamaan palautteeseen ja reklamaatioihin ja rohkaisee avoimeen viestintään voidakseen todella kuunnella asiakkaitaan. Epäonnistumisten ja niihin liittyvien valitusten minimoimiseksi hyödynnetään erilaisia menetelmiä sekä järjestelmiä. Kaikkiin valituksiin reagoidaan viipymättä. Johdolle ilmoitetaan valituksista ja tarpeellisiin korjaaviin toimiin ryhdytään nopeasti. Kaikki valitukset kirjataan ongelmien paikantamiseksi.

Alihankkijat

Olemme sitoutuneet taistelemaan syrjintää vastaan sekä edistämään yhdenvertaisuutta ja monimuotoisuutta alihankkijoihin ja muihin kolmansiin osapuoliin liittyvässä toiminnassamme.

Pyrimme laatimaan selkeät ja reilut sopimukset alihankkijoidemme kanssa. Sitoudumme myös maksamaan alihankkijoiden laskut sovitusti.

Pyrimme mahdollisuuksien mukaan tukemaan paikallista yhteisöjä solmimalla sopimuksia paikallisten alihankkijoiden kanssa.

Odotamme alihankkijoidemme:

- käyttävän seurantajärjestelmiä ja sitoutuvan noudattamaan yhteiskunnallista vastuuta
- arvioivan toimintansa säännöllisesti mahdollisten puutteiden havaitsemiseksi
- laativan korjaustoimia koskevat suunnitelmat puutteiden korjaamiseksi
- seuraavan säännöllisesti korjaustoimia koskevien suunnitelmien toteuttamista.

Ympäristö

Ympäristön suojeleminen on eräs Elcos Medicalin arvo ja periaate, ja meille se tarkoittaa tervettä tapaa toimia. Ympäristöstä huolehtiminen on eräs tärkeimpiä vastuitamme ja olennainen osa liiketoimintaamme. Pyrimme vähentämään energiankulutustamme, hiilijalanjälkeämme sekä ylipäänsä kaikkia ympäristövaikutuksiamme.

Olemme sitoutuneet:

- noudattamaan kaikkia soveltuvia ympäristölakeja ja määräyksiä sekä hyväksytyjä käytäntöjä
- suojaamaan ympäristöä pyrkimällä estämään ja minimoimaan maan, ilman ja veden

saastumisen

- pyrkimään pitämään jätemäärät mahdollisimman pieninä ja varmistamaan mahdollisimman tehokkaan materiaalien sekä resurssien käytön
- käsittelemään ja lajitelemaan jättemme vastuullisesti
- kouluttamaan työntekijämme siten, että he noudattavat tätä käytäntöä, ja edistämään ympäristön tiedostavaa toimintaa
- kertomaan työntekijöillemme ja muille sidosryhmillemme säännöllisesti ympäristöön liittyvästä toiminnastamme
- kehittämään hallintotapaamme varmistaaksemme ympäristötekijöiden huomioimisen suunnittelu- ja käyttöönottoaiheissa
- seuraamaan ja jatkuvasti kehittämään ympäristöön liittyvää toimintaamme.

Pyrimme varmistamaan, että Elcos Medical vähentää ympäristövaikutuksiaan:

- tarjoamalla turvalliset ja miellyttävät työskentelyolosuhteet
- vähentämällä matkustamista aina, kun se on mahdollista hyödyntämällä verkkopalveluja ja käyttämällä kokouspuheluja
- parantamalla energiatehokkuutta. Varmistamme, että kaikki valot ja laitteet kytketään pois päältä silloin, kun niitä ei käytetä ja varmistaaksemme energian säästämisen aina, kun se on mahdollista.
- varmistamalla tehokkaan veden käytön, mukaan lukien kierrätettävien vesipullojen käytön
- poistamalla kaikki konttorilaitteet käytöstä asianmukaisesti
- optimoimalla tulostuksen, kopioinnin ja postituksen, mukaan lukien sivun molemmille puolille tulostamisen mahdollisuuksien mukaan
- kierrättämällä tehokkaasti, myös paperin silppuaminen, pullot ja purkit sekä mustetulostinten pakkaukset.
- käyttämällä mahdollisuuksien mukaan kierrätysmateriaaleja, myös mustetulostimien patruunat ja paperi
- käyttämällä käytettyä paperia luonnosteluun ja muistiinpanoihin
- rohkaisemalla sähköisten markkinointimateriaalien käyttöön aina, kun se on mahdollista
- tekemällä yhteistyötä samanhenkisten alihankkijoiden kanssa, jotka pyrkivät vähentämään ympäristövaikutuksiaan

Vastuu ja tiivistelmä

Jokainen Elcos Medicalin työntekijä on omalta osaltaan vastuussa yhteiskunnalliseen vastuuseen ja ympäristön kannalta kestävään toimintaan liittyvien periaatteidemme noudattamisesta sekä siihen liittyvästä toiminnasta.

Toiminnan tehokkuutta seurataan, ja johtoryhmä arvioi käytännön toimivuuden vähintään kerran vuodessa varmistaakseen yrityksen jatkuvan soveltuvien lakien noudattamisen ja mahdollisuudet vastata uusiin liiketoiminnalle asetettaviin vaatimuksiin sekä tunnistaakseen kehitystä kaipaavat osa-alueet.

Varmistamme myös, että työntekijöille tiedotetaan tarvittaessa kaikista muutoksista.

